

MIT KELL TUDNUNK AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ELÜGYRŐL, AZAZ AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSRŐL?!

E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL

Az E-önkormányzat portál az önkormányzati ASP-rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne.

Az online ügyintézéshez szükséges a Központi Azonosítási Ügynökön (KAÜ) keresztüli azonosítás. A KAÜ az alábbi elektronikus azonosítási szolgáltatásokat biztosítja:

- Ügyfélkapus azonosítás (Ügyfélkapu)
- Részleges Kódú Telefonos Azonosítás (RKTA)
- Elektronikus személyazonosító igazolvány (eSzemélyi).

Nem természetes személy nevében történő ügyintézés esetén az eljáró személynek KAÜ-azonosítással kell bejelentkeznie.

A KAÜ-s azonosításról szóló tájékoztatást a [KAÜ portálján](#) és a [szolgáltató oldalán](#) tekintheti meg.

E-önkormányzat portálra nem kell regisztrálnia. Első látogatáskor, a BEJELENTKEZÉS gomb megnyomásával, KAÜ-azonosítás és az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) elfogadása után használhatja a portál szolgáltatásait.

ÜGYINTÉZÉS BEJELENTKEZÉSEL

Bejelentkezés nélkül megnyithatja, kitöltheti és elmentheti az űrlapot, de a beküldés nem lehetséges.

ŰRLAPKITÖLTÉS BEJELENTKEZÉS NÉLKÜL

Az E-önkormányzat portállal kapcsolatos tájékoztatást [ITT](#) tekintheti meg.

Az E-önkormányzat portál bárki számára elérhető, egyes funkciók szabadon használhatók, más funkciók azonban bejelentkezéshez kötöttek.

Az E-önkormányzat portál oldalán, amennyiben kiválaszt egy önkormányzatot, igénybe veheti az adott önkormányzat ügyfelek számára nyújtott ügyintézési szolgáltatásait.

Ügyet nemcsak a lakóhely szerint illetékes önkormányzatnál (településnél) intézhet, hanem ott is, ahol egyéb érdekeltsége van, de mivel az ügyfelek számára nyújtott ügyintézési szolgáltatások köre településenként eltérhet, ezért ennek megfelelően eltérő menüpontok jelenhetnek meg az egyes önkormányzatoknál.

Kiválasztani és ügyet intézni egyszerre csak egy önkormányzatnál lehet. Amennyiben több önkormányzatnál szeretne majd ügyet intézni, és könnyebben szeretne a kiválasztottak között navigálni, látogasson el a **SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK** menüponthoz

ÜGYTÍPUSOK:

Indítható ügytípusok között példának okáért megtalálható az ebnyilvántartás, fakivágás, telepengedély, címkezelés, kötelező óvodai nevelés alóli felmentés, településképi véleményezés, kút létesítés-megszüntetés....

BEJELENTKEZÉS NÉLKÜL IS IGÉNYBE VEHETŐ FUNKCIÓK:

The screenshot shows the 'E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL' interface. On the left is a navigation menu with options like 'ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ', 'BEJELENTKEZÉS', 'ÜGYINDÍTÁS, ŰRLAPOK', 'ÜGYKÖVETÉS', 'HELYI ADÓZÁS', 'E-FIZETÉS', and 'TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁL RÓL'. The main content area is titled 'SZOLGÁLTATÁSOK BEJELENTKEZÉS NÉLKÜL'. It contains a sub-header 'SZOLGÁLTATÁSOK BEJELENTKEZÉS NÉLKÜL' and a note: 'Ön bejelentkezés nélkül érkeztet az oldalra, így csak az Ügyindítás szolgáltatást érheti el. Bejelentkezés után az önkormányzat valamennyi szolgáltatását használhatja.' Below this is a grid of service cards, each with a title, description, and a button. The services include: 'ÜGYINDÍTÁS', 'ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS', 'ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK', 'ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE', 'SZÁMLÁK BERIZETÉSE', and 'ÜGYKÖVETÉS'.

ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ

Itt választhatja ki azt a települést vagy önkormányzatot, amelynél ügyeit intézni kívánja.

- Űrlapkitöltés beküldés nélkül

ÜGYINDÍTÁS

Bejelentkezés nélkül kikeresheti, megnyithatja és saját nevében kitöltheti, lementheti gépére és kinyomtatva akár postán is beküldheti a kiválasztott önkormányzat által publikált űrlapot. Bejelentkezés nélkül az űrlapot nem tudja elektronikusan beküldeni. Képviselőként az űrlap bejelentkezés nélkül nem tölthető le.

BEJELENTKEZÉSHEZ KÖTÖTT (ONLINE) FUNKCIÓK (SAJÁT NEVÉBEN VAGY KÉPVISELŐKÉNT ELJÁRVA, AZ EGYES FUNKCIÓK A KIVÁLASZTOTT SZEREPKÖRHÖZ KAPCSOLÓDNAK):

- Elektronikus űrlap beküldése (**ÜGYINDÍTÁS**)
- Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Az űrlapot kikeresheti, megnyithatja, kitöltheti és be is tudja küldeni.
- Mentett űrlapok elérése és megnyitása (**MENTETT ŰRLAPOK**): A szolgáltatás használatával megnyithatók az elektronikus űrlapkitöltés során, még beküldés előtt Ön által a kiválasztott szerepkörben mentett űrlapok.
- **ÜGYKÖVETÉS**: Itt tájékozódhat a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügye ügyintézési állapotáról.
- **ADÓEGYENLEG-LEKÉRDEZÉS**: A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó helyi adóegyenlegének lekérdezésére a kiválasztott önkormányzati adóhatóságnál.
- **ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK**: A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik a kiválasztott önkormányzat nyilvántartásában szereplő adóbevallások lekérdezésére.

- **ADÓK, DÍJAK, ILLETÉK BEFIZETÉSE:** A szolgáltatás használatával lehetősége nyílik arra, hogy a kiválasztott önkormányzat felé az adó- és illetékfizetési kötelezettségeket elektronikus úton teljesítsen.
- **FIZETÉSTÖRTÉNET:** Az adott önkormányzatnál teljesített befizetéseiről tájékozódhat.
- Saját önkormányzatok kezelése (**SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK**): Itt tekintheti meg és módosíthatja a kedvencnek, kiválasztottnak, illetve alapértelmezettnek jelölt önkormányzatok listáját.

AZ E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁLRA VALÓ BELÉPÉS FELTÉTELEI:

Az **online ügyintézéshez** a beküldő személynek rendelkeznie kell **ügyfélkapus regisztrációval** vagy e-személyivel (az olvasásához szükséges kártyaolvasóval) vagy részleges kódú telefonos azonosítással. Rendelkeznie kell értesítési tárhellyel.

A bejelentkezéses szolgáltatás használata által számos lehetőség nyílik az ügyfelek részére.

Például lekérheti az adott településhez tartozó helyi adóegyenlegét.

The screenshot shows a web interface for requesting a local tax statement. On the left is a navigation menu with options like 'ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ', 'SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK', 'SZEREPKÖRVÁLTÁS', 'KIJELENTKÉZÉS 9:50', 'ÜGYINDÍTÁS, ŰRLAPOK', 'ÜGYKÖVETÉS', 'HELYI ADÓZÁS', 'ADÓEGYENLEG LÉKÉRDEZÉS', 'ADÓBEVALLÁSI INFORMÁCIÓK', 'E-FIZETÉS', and 'TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁLRA'. The main content area is titled 'ADÓEGYENLEG LÉKÉRDEZÉS'. Below the title is a descriptive text: 'A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó helyi adószámla kivonatának lekérdezésére a kiválasztott önkormányzati adóhatóságnál.' There is a 'További információ' link. Below this is a form with two dropdown menus: 'EGYENLEG TÍPUSA' (set to 'Egyszerű') and 'ÉV' (set to '2022'). A 'LEKÉRDEZÉS' button is located at the bottom right of the form.

A szolgáltatás keretén belül lehetőség nyílik a saját és képviselt adózó(k) adószámla kivonatának lekérdezésére is, viszont az adóegyenleg-lekérdezés szolgáltatás csak bejelentkezést követően érhető el.

A lekérdező személyes azonosító adatai (születési név, anyja neve, születési hely és dátum) az önkormányzat adó nyilvántartásában hibátlanul (a közhiteles nyilvántartásokkal megegyezően) kell szerepeljenek.

AZ ÜGYINDÍTÁS SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK LEHETŐSÉGEI:

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével indíthatja el ügyét a kiválasztott településnél.

Az űrlapot kikeresheti, megnyithatja, kitöltheti és be is tudja küldeni.

Amennyiben nem jelentkezett be a portálra, csak megnyithatja, kitöltheti és lementheti az űrlapot, azonban beküldeni nem tudja.

Jelenleg az önkormányzat adó, ipar- és kereskedelmi, hagyatéki leltár, birtokvédelmi, anyakönyvi, szociális és egyéb általános igazgatási ügyben lehet űrlapot beküldeni az önkormányzati ASP-rendszeren keresztül.



VÁL KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT

ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ

SAJÁT ÖNKORMÁNYZATOK

SZEREPKÖRVÁLTÁS

KIJELENTKEZÉS 2:36

ÜGYINDÍTÁS, ŰRLAPOK +

ÜGYKÖVETÉS

HELYI ADÓZÁS +

E-FIZETÉS -

ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK
BEFIZETÉSE

SZÁMLÁK BEFIZETÉSE

FIZETÉS TÖRTÉNET

KIFIZETNI ADÓHÁTRALÉKAIMAT AZ E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁLON? (ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE)

A szolgáltatás használatával adóügyeiben, elektronikus ügyintézési csatornán keresztül, VPOS-megoldással – **internetes bankkártyás fizetés lehetőséggel** - fizethet.

- **OTP Bank felület**, ahol a szokásos módon elvégezheti a bankkártyás fizetést.

Ehhez adja meg:

Kártya típusát

Kártyát kibocsátó bank nevét

Kártyaszámot

Kártyára irt nevet

Lejárati dátumot (hh/éé)

Érvényesítési kódot (CVC2/CVV2)

Az E-önkormányzat portál bal oldali menüsorában található ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE menüpontnál tudja az elektronikus fizetést elvégezni.

Adóügyeiben az **ADÓK, DÍJAK, ILLETÉKEK BEFIZETÉSE** menüpontban fizethet

Egy tranzakcióval akár több tételt is be tud fizetni.

E-Önkormányzat Portál elérhetőségei:

<https://ohp.asp.lgov.hu>

<https://eonkormanyzat.gov.hu>

<https://e-onkormanyzat.gov.hu>